

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика безопасности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович (ОГРНИП 316774600223361, ИНН 771688787870, адрес электронной почты: a.koridze@yandex.ru) (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.4. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает в рамках оказания консультационных и информационных услуг, а также в процессе взаимодействия с пользователями сайта <https://nlp21.ru> и Telegram-бота https://t.me/project_socrates_bot.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку

информационных технологий и технических средств.

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- идентификация пользователей для оказания консультационных и информационных услуг;
- обеспечение взаимодействия с пользователями сайта и Telegram-бота;
- осуществление расчетов с пользователями;
- предоставление доступа к тестированию;
- маркетинговые и рекламные цели;
- улучшение качества оказываемых услуг;
- выполнение обязательств перед пользователями;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не совместимых с указанными выше целями.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем при осуществлении оплаты услуг Оператора через сайт или Telegram-бот путем проставления отметки в соответствующем поле и/или акцептом публичной оферты.

4.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
- смешанная обработка персональных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся пользователями сайта <https://nlp21.ru> и Telegram-бота https://t.me/project_socrates_bot;
- физические лица, заключившие с Оператором договор на оказание консультационных и информационных услуг.

5.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- информация о платежах;
- данные, автоматически передаваемые устройством пользователя при использовании сайта или Telegram-бота (IP-адрес, информация из cookie, сведения о браузере, операционной системе и т.д.);
- идентификационные данные пользователя в Telegram;
- иная информация, предоставленная пользователем при оказании консультационных и информационных услуг.

5.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его

- персональных данных третьим лицам;
- передача персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- передача персональных данных осуществляется на основании федерального закона;
- передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- передача персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- передача персональных данных необходима для предоставления доступа к тестированию и оказания консультационных и информационных услуг с привлечением третьих лиц.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.3. Третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

6.5. Оператор вправе передавать персональные данные на территорию иностранных государств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка

- поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.4. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующий запрос по адресу электронной почты: a.koridze@yandex.ru или почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и т.п.);
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.5. Оператор обязан рассмотреть запрос и предоставить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, в течение 30 дней с даты получения запроса.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- осуществление оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных, технических и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственности в случае утраты или разглашения персональных данных, если они:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;
- были разглашены с согласия субъекта персональных данных;
- были разглашены в результате неправомерных действий третьих лиц;

- были разглашены в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока оказания услуг и исполнения договорных обязательств.

10.2. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных после достижения цели их обработки в случаях, установленных федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

10.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

11.1. Оператор использует файлы cookie для повышения удобства работы пользователей с сайтом, а также для получения аналитической информации о посещениях сайта.

11.2. При посещении сайта пользователь соглашается с размещением файлов cookie на своем устройстве.

11.3. Если пользователь не согласен с использованием файлов cookie, он может отключить их использование в настройках своего браузера. При этом некоторые функции сайта могут стать недоступными.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора: <https://nlp21.ru>

12.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором применяется право Российской Федерации.

12.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: a.koridze@yandex.ru

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Сайт <https://nlp21.ru> и Telegram-бот https://t.me/project_socrates_bot могут содержать ссылки на другие сайты. Оператор не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов и не гарантирует доступность таких сайтов. Предоставление ссылок на такие сайты не означает одобрения их содержания или какой-либо ассоциации с их операторами.

13.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным субъекта вследствие несанкционированного доступа к средствам связи, коммуникационным сетям или оборудованию субъекта персональных данных.

13.3. Оператор не несет ответственности за точность и достоверность персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных. В случае предоставления субъектом персональных данных недостоверных персональных данных Оператор имеет право прекратить оказание услуг субъекту персональных данных.

14. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Используя сайт <https://nlp21.ru> и/или Telegram-бот https://t.me/project_socrates_bot, оплачивая услуги Оператора, субъект персональных данных подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящей Политики и согласен с ними;
- согласен на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- предоставляет свои персональные данные добровольно и своей волей;
- является дееспособным лицом;
- предоставляемые им персональные данные являются полными и достоверными.

14.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта публичной оферты или оплаты услуг Оператора и до достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

14.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты: a.koridze@yandex.ru

14.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович ОГРНИП 316774600223361 ИНН 771688787870 E-mail: a.koridze@yandex.ru

Дата публикации: 24 февраля 2025 г.