

# **ПОЛИТИКА**

## **в отношении обработки персональных данных**

### **Индивидуального предпринимателя Коридзе Александра Вахтанговича**

*Редакция от 28 июля 2026 г.*

---

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Политика применяется ко всей информации о физических лицах, которую Оператор получает в связи с использованием сайта <https://nlp21.ru> и его поддоменов (далее — Сайт), а также в связи с заключением и исполнением договоров с Пользователями, в том числе при использовании обучающей платформы Zenclass и CRM «АвтоВебОфис».

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действующая редакция Политики размещена в свободном доступе, без взимания платы и без необходимости регистрации, по адресу <https://nlp21.ru/privacy>.

#### **2. Термины, используемые в Политике**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор — индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.4. Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, посещающее Сайт, заполняющее размещённые на нём формы и (или) заключившее с Оператором договор.

2.5. Обработчик — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора, содержащего условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

2.6. Платформа — обучающая платформа Zenclass, используемая Оператором для предоставления Пользователям доступа к учебным материалам, включая школу Оператора по адресу <https://psychology.zenclass.ru>.

2.7. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые веб-сайтом на устройстве Пользователя и передаваемые обратно при последующих обращениях к Сайту.

2.8. Иные термины используются в значениях, установленных Законом № 152-ФЗ.

#### **3. Сведения об Операторе**

### 3.1. Оператор персональных данных:

**Индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович**

ОГРНИП 316774600223361, ИНН 771688787870

Адрес: г. Москва, Малахитовая улица, д. 13, корп. 1, кв. 318

Адрес электронной почты: a.koridze@yandex.ru

Телефон: +7 (967) 033-10-21

3.2. Оператор включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 77-25-450608 (уведомление зарегистрировано 02.07.2025).

3.3. Ответственным за организацию обработки персональных данных является сам Оператор — индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты a.koridze@yandex.ru.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных без привлечения работников. В случае привлечения работников или иных лиц, получающих доступ к персональным данным, Оператор обеспечивает их ознакомление с настоящей Политикой и требованиями законодательства и берёт с них обязательство о неразглашении.

## 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также заключение договора по его инициативе;
- пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе Налоговым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»;
- пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе защита прав в претензионном и судебном порядке, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — распространение рекламы по сетям электросвязи при наличии предварительного согласия абонента или адресата.

4.2. Локальными основаниями обработки являются также публичная оферта Оператора, размещённая на Сайте, и Согласие на обработку персональных данных пользователей сайта <https://nlp21.ru>, размещённое по адресу <https://nlp21.ru/consent>.

## 5. Категории субъектов и обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта; лица, оставившие заявку или подписавшиеся на рассылку; заказчики (ученики), заключившие с Оператором договор.

5.2. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- имя пользователя (никнейм) в мессенджерах;
- город (населённый пункт) и часовой пояс;

- сведения о выбранном продукте (курсе), составе и стоимости заказа, дате и способе оплаты, статусе платежа;
- логин и идентификатор личного кабинета на Платформе, сведения о прохождении обучения (открытые уроки, выполненные задания, прогресс);
- содержание обращений Пользователя и переписки с Оператором;
- банковские реквизиты — исключительно в случае возврата денежных средств и только в объёме, необходимом для его осуществления;
- иные данные, сообщённые Пользователем добровольно в свободных полях форм.

5.3. Данные, получаемые автоматически при использовании Сайта: IP-адрес; данные файлов cookie и иные идентификаторы устройства и браузера, включая идентификатор посетителя сервиса веб-аналитики; сведения о браузере и его версии, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, языке; источник перехода на Сайт, включая метки UTM, поисковый запрос и реферер; дата и время посещения, адреса просмотренных страниц; сведения о действиях Пользователя на страницах Сайта, получаемые с помощью технологии записи действий (раздел 8 Политики).

5.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (статья 10 Закона № 152-ФЗ), в том числе сведения о состоянии здоровья, а также биометрические персональные данные (статья 11 Закона № 152-ФЗ).

5.5. Оператор не получает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователей: их ввод и обработка осуществляются на стороне платёжного сервиса.

5.6. Сайт и продукты Оператора не предназначены для лиц, не достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор их персональных данных; при выявлении факта такого сбора обработка прекращается, а данные уничтожаются.

5.7. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, полученных от третьих лиц, за исключением данных, поступающих от лиц, указанных в разделе 9 Политики, в рамках исполнения заключённых с ними договоров.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора с Пользователем, включая идентификацию Пользователя как стороны договора.

6.2. Обработка и подтверждение заказа, приём и возврат оплаты, формирование и направление Пользователю кассового чека.

6.3. Регистрация Пользователя на Платформе, предоставление доступа в личный кабинет и к учебным материалам, сопровождение процесса обучения, проверка выполненных заданий и предоставление обратной связи.

6.4. Направление Пользователю сервисных (транзакционных) сообщений: подтверждение заявки и оплаты, доступы и пароли, уведомления о занятиях, изменениях в расписании и условиях оказания услуг.

6.5. Оказание технической и консультационной поддержки, рассмотрение обращений, претензий и заявлений Пользователя.

6.6. Направление рекламных и информационных сообщений о продуктах и мероприятиях Оператора — при наличии отдельного согласия Пользователя.

6.7. Сбор и анализ статистики посещаемости Сайта, оценка эффективности рекламных кампаний, улучшение Сайта и продуктов Оператора — при наличии согласия Пользователя на использование аналитических файлов cookie.

6.8. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации: налоговый и бухгалтерский учёт, применение контрольно-кассовой техники, ответы на запросы уполномоченных государственных органов.

6.9. Защита прав и законных интересов Оператора, в том числе разрешение споров и претензий.

6.10. Обработка персональных данных для целей, не совместимых с указанными в настоящем разделе, не осуществляется. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; объём обрабатываемых данных соответствует заявленным целям и не является избыточным по отношению к ним.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Сбор персональных данных осуществляется при заполнении Пользователем форм на Сайте, при оформлении и оплате заказа, при регистрации на Платформе, при направлении обращений Оператору, а также автоматически при использовании Сайта.

7.4. Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей неограниченному кругу лиц. Публикация отзывов Пользователя, его имени, фотографий и видеозаписей с его участием возможна исключительно при наличии отдельного согласия на распространение персональных данных, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

7.6. Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, при их наличии обособляются от иной информации и хранятся в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц.

## **8. Файлы cookie, веб-аналитика и запись действий на Сайте**

8.1. Сайт использует файлы cookie. Строго необходимые (технические) файлы cookie обеспечивают работоспособность Сайта и сохранение выбора Пользователя и устанавливаются без получения согласия — без них Сайт не может функционировать.

8.2. Аналитические файлы cookie устанавливаются исключительно после получения согласия Пользователя, выраженного в информационном баннере при первом посещении Сайта. До получения такого согласия скрипты сервисов веб-аналитики на Сайте не загружаются и не выполняются.

8.3. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), на условиях, размещённых по адресу [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/). ООО «Яндекс» обрабатывает данные по поручению Оператора.

8.4. Состав используемых файлов cookie:

| Наименование             | Кто устанавливает | Назначение                                                                | Срок хранения        | Категория     |
|--------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|
| Сессионные cookie Сайта  | Оператор          | Поддержание сессии, корректная работа форм и страниц Сайта                | До закрытия браузера | Технические   |
| cookie выбора в баннере  | Оператор          | Сохранение выбора Пользователя в отношении категорий cookie               | 1 год                | Технические   |
| _ym_uid                  | ООО «Яндекс»      | Идентификатор посетителя для целей статистики                             | 1 год                | Аналитические |
| _ym_d                    | ООО «Яндекс»      | Дата первого визита Пользователя на Сайт                                  | 1 год                | Аналитические |
| _ym_isad                 | ООО «Яндекс»      | Определение наличия у Пользователя блокировщиков рекламы                  | 2 дня                | Аналитические |
| _ym_visorc               | ООО «Яндекс»      | Работа технологии записи действий на странице («Вебвизор»)                | 30 минут             | Аналитические |
| cookie CRM «АвтоВебОфис» | ИП Круглов А. В.  | Идентификация заявки и заказа, связывание формы с обращением Пользователя | До 1 года            | Технические   |

8.5. В составе сервиса «Яндекс Метрика» Оператором используется технология записи действий Пользователя на страницах Сайта («Вебвизор»). Указанная технология фиксирует движение курсора, клики, прокрутку страниц, факт взаимодействия с элементами интерфейса и последовательность просмотра страниц.

8.6. В настройках сервиса Оператором включено скрывание (маскирование) содержимого полей форм: символы, вводимые Пользователем в поля ввода, в том числе фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и содержание сообщений, не записываются и не передаются в сервис веб-аналитики. Запись действий не осуществляется на страницах оплаты.

8.7. Записи действий Пользователя хранятся на стороне ООО «Яндекс» в течение срока, установленного условиями использования сервиса, и используются исключительно для анализа удобства Сайта.

8.8. Пользователь вправе в любой момент изменить или отозвать согласие на использование аналитических файлов cookie через соответствующий раздел баннера (настроек) на Сайте, а также самостоятельно ограничить или запретить приём файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение отдельных категорий файлов cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

8.9. Оператор не использует файлы cookie для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя.

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании заключённых с ними договоров, содержащих условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и не вправе обрабатывать персональные данные в собственных целях.

9.2. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчиков несёт Оператор.

9.3. Персональные данные Пользователей передаются следующим лицам:

| Лицо, которому передаются данные                                                                                                                                                                                     | Роль                                                                                                                                                | Состав передаваемых данных                                                                                                                  | Цель передачи                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ООО «ДЗЕНКЛАСС», ИНН 7838078047 — обучающая платформа Zenclass, <a href="https://zenclass.ru">https://zenclass.ru</a> , школа Оператора: <a href="https://psychology.zenclass.ru">https://psychology.zenclass.ru</a> | Обработчик по поручению Оператора — в части работы платформы; самостоятельный оператор — в части приёма платежей и применения ККТ (агент Оператора) | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о приобретённом продукте и его стоимости, данные о ходе обучения, сведения о платеже | Регистрация личного кабинета, предоставление доступа к учебным материалам, техническая поддержка; приём оплаты от Пользователя в пользу Оператора, возвраты, формирование и направление кассового чека |
| ИП Круглов Александр Вячеславович, ОГРНИП 312505316600058, ИНН 505311167358 — CRM «АвтоВебофис», <a href="https://koridze.autoweboffice.ru">https://koridze.autoweboffice.ru</a>                                     | Обработчик по поручению Оператора                                                                                                                   | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказах, история коммуникаций                                                      | Ведение клиентской базы, обработка заявок, направление сервисных и информационных сообщений, организация оплаты заказа                                                                                 |
| ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031, адрес: г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2 — сервис «ЮKassa» (договор № НЭК.95868.01 от 28.02.2018)                                                     | Самостоятельный оператор                                                                                                                            | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказе и сумме платежа                                                             | Приём оплаты заказов, оформленных через CRM «АвтоВебофис», и возврат денежных средств                                                                                                                  |
| ООО «Аванпост», ИНН 5403011237, ОГРН 1155476129753, адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, помещ. 1/4                                                                                            | Самостоятельный оператор                                                                                                                            | Адрес электронной почты и (или) номер телефона Пользователя, сведения о предмете и сумме расчёта                                            | Применение контрольно-кассовой техники, формирование и направление Пользователю кассового чека при оплате через «ЮKassa»                                                                               |
| ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — сервис «Яндекс Метрика»                                                                                                           | Обработчик по поручению Оператора                                                                                                                   | IP-адрес, данные файлов cookie, идентификатор посетителя, сведения о браузере, устройстве, просмотренных страницах и действиях на них       | Сбор и анализ статистики посещаемости Сайта — при наличии согласия Пользователя на аналитические cookie                                                                                                |

9.4. Правообладателем программного обеспечения Платформы является ООО «ДЗЕНКЛАСС СОФТ» (ИНН 3811474342); самостоятельный доступ к персональным данным Пользователей Оператор ему не предоставляет.

9.5. Оператор вправе раскрывать персональные данные государственным органам в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу суда, органов дознания и следствия, иных уполномоченных органов.

9.6. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

## 10. Место обработки. Трансграничная передача

10.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

10.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10.3. Сведения, изложенные в пунктах 10.1 и 10.2, соответствуют сведениям, содержащимся в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 77-25-450608).

## **11. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных**

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

11.2. Сроки хранения:

- данные Пользователей, заключивших договор, — в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его исполнения или прекращения (общий срок исковой давности);
- документы и сведения, подлежащие хранению в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте и о налогах и сборах, — в течение 5 (пяти) лет;
- данные Пользователей, оставивших заявку, но не заключивших договор, — в течение 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия;
- данные, обрабатываемые для целей направления рекламных сообщений, — до отзыва соответствующего согласия;
- данные, получаемые автоматически при использовании Сайта, — в течение срока, указанного в пункте 8.4 Политики.

11.3. При достижении целей обработки, а также при отзыве Пользователем согласия и отсутствии у Оператора иных правовых оснований для обработки, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления соответствующего обстоятельства.

11.4. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

11.5. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

11.6. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, составляемым в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. При уничтожении данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации, дополнительно оформляется выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе.

11.7. Оператор направляет требование об уничтожении персональных данных лицам, которым такие данные были переданы, в том числе Обработчикам.

## **12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Оператором приняты, в частности, следующие меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ:

- издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и по реагированию на компьютерные инциденты;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным, использование учётных записей с уникальными паролями и двухфакторной аутентификации там, где она поддерживается используемыми сервисами;
- использование защищённого соединения (протокол HTTPS) при передаче данных между устройством Пользователя и Сайтом;
- ознакомление лиц, получающих доступ к персональным данным, с положениями законодательства и настоящей Политики.

12.3. Шифровальные (криптографические) средства защиты информации Оператором не используются.

### **13. Действия Оператора при инцидентах с персональными данными**

13.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор в течение 24 (двадцати четырёх) часов уведомляет об этом Роскомнадзор с указанием сведений, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

13.2. В течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления такого инцидента Оператор уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при их установлении).

13.3. Договоры с Обработчиками предусматривают их обязанность незамедлительно уведомлять Оператора о фактах неправомерной или случайной передачи персональных данных.

### **14. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации**

14.1. Пользователь имеет право на получение сведений, предусмотренных частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, в том числе: подтверждения факта обработки персональных данных Оператором; правовых оснований и целей обработки; применяемых способов обработки; наименования и места нахождения Оператора и лиц, которым поручена обработка; обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, и источника их получения; сроков обработки и хранения; порядка осуществления прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

14.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

14.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, а также отказаться от получения рекламных сообщений.

14.4. Запросы и обращения направляются Оператору по адресу электронной почты [a.koridze@yandex.ru](mailto:a.koridze@yandex.ru) либо в письменном виде по адресу, указанному в пункте 3.1 Политики. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, а также сведения, подтверждающие его участие в отношениях с Оператором (в частности, адрес электронной почты или номер телефона,

использованные при предоставлении данных), либо иные сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

14.5. Ответ на запрос предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён Оператором не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

14.6. Оператор вправе отказать в предоставлении сведений по основаниям, предусмотренным частью 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, с направлением Пользователю мотивированного ответа.

14.7. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу <https://nlp21.ru/privacy>, если иное не предусмотрено самой редакцией.

15.2. Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных, при изменении состава обрабатываемых данных, целей обработки, перечня Обработчиков или используемых сервисов, а также по результатам внутреннего контроля.

15.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в порядке, предусмотренном частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

15.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.