

в СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных
пользователей сайта <https://nlp21.ru>

Редакция от 28 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — Соглашение) даётся Пользователем сайта <https://nlp21.ru> (далее — Сайт) свободно, своей волей и в своём интересе в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

Индивидуальный предприниматель Коридзе Александр Вахтангович

ОГРНИП 316774600223361, ИНН 771688787870

Адрес: г. Москва, Малахитовая улица, д. 13, корп. 1, кв. 318

Адрес электронной почты: a.koridze@yandex.ru

Телефон: +7 (967) 033-10-21

Регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 77-25-450608 (уведомление зарегистрировано 02.07.2025).

1.3. Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, посещающее Сайт и (или) заполняющее размещённые на нём формы (заявки, регистрации, обратной связи, подписки, оформления и оплаты заказа).

1.4. Соглашение даётся путём проставления Пользователем отметки («галочки») в соответствующем поле формы на Сайте и последующего нажатия кнопки отправки формы. Проставление отметки означает, что Пользователь ознакомился с текстом настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных Оператора и принимает их условия.

1.5. Каждое из согласий, предусмотренных настоящим документом (раздел 3), даётся отдельно, посредством отдельной отметки. Отказ от согласий, не являющихся обязательными для заключения и исполнения договора, не влечёт отказа Оператора в оказании услуг.

1.6. Настоящее Соглашение является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении форм на Сайте и при оформлении заказа:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- имя пользователя (никнейм) и (или) идентификатор в мессенджерах (Telegram и др.);
- город (населённый пункт) и часовой пояс;
- сведения о выбранном продукте (курсе), составе и стоимости заказа, дате и способе оплаты, статусе платежа;
- содержание обращений Пользователя к Оператору и переписки с ним;
- иные данные, сообщённые Пользователем добровольно в свободных полях форм.

2.2. Данные, передаваемые автоматически при использовании Сайта:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie и иные идентификаторы устройства и браузера, включая идентификатор посетителя сервиса веб-аналитики;
- сведения о браузере и его версии, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, языке;
- источник перехода на Сайт, в том числе метки UTM, поисковый запрос, реферер;
- дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, сведения о действиях на страницах Сайта.

2.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (статья 10 Закона № 152-ФЗ) и биометрических персональных данных (статья 11 Закона № 152-ФЗ).

2.4. Оператор не получает и не обрабатывает реквизиты банковских карт Пользователя: их ввод и обработка осуществляются непосредственно платёжным сервисом на его защищённой странице.

2.5. Сайт не предназначен для лиц, не достигших 18 лет, и Оператор не осуществляет целенаправленный сбор их персональных данных. При выявлении факта предоставления данных таким лицом обработка прекращается, а данные уничтожаются.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обязательные цели (обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь, — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ):

- идентификация Пользователя как стороны договора (публичной оферты), заключение, исполнение, изменение и прекращение договора;
- обработка и подтверждение заказа, приём и возврат оплаты, формирование и направление кассового чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ;
- регистрация Пользователя и предоставление ему доступа в личный кабинет на обучающей платформе, выдача доступа к учебным материалам, сопровождение процесса обучения;
- направление Пользователю сервисных (транзакционных) сообщений: подтверждение заявки и оплаты, доступы, пароли, уведомления о занятиях, изменениях в расписании и условиях оказания услуг;
- оказание технической и консультационной поддержки, рассмотрение обращений, претензий и заявлений Пользователя;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (налоговый и бухгалтерский учёт, ответы на запросы уполномоченных органов, защита прав в суде).

3.2. Дополнительные цели (обрабатываются только при предоставлении Пользователем отдельного согласия):

3.2.1. Реклама и информирование: направление Пользователю рекламных и информационных сообщений о продуктах и мероприятиях Оператора по электронной почте, по сети подвижной радиотелефонной связи (SMS), в мессенджерах, а также осуществление рекламных телефонных звонков (статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

3.2.2. Веб-аналитика: сбор и анализ обезличенной статистики посещаемости Сайта, оценка эффективности рекламных кампаний, улучшение работы Сайта.

3.2.3. Распространение персональных данных: публикация отзывов Пользователя, его фотографий и видеозаписей с его участием в маркетинговых материалах Оператора. Такое согласие оформляется отдельным документом в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ и требованиями Роскомнадзора к содержанию согласия на распространение персональных данных.

3.3. Оператор не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

4. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

4.1. Пользователь даёт согласие на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Способ обработки — смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без таковых), с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании заключённых с ними договоров, содержащих условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и не вправе обрабатывать персональные данные в собственных целях.

5.2. Пользователь даёт согласие на передачу его персональных данных следующим лицам:

Лицо, которому передаются данные	Роль	Состав передаваемых данных	Цель передачи
ООО «ДЗЕНКЛАСС», ИНН 7838078047 — обучающая платформа Zenclass, https://zenclass.ru , школа Оператора: https://psychology.zenclass.ru	Обработчик по поручению Оператора — в части работы платформы; самостоятельный оператор — в части приёма платежей и применения ККТ (агент Оператора)	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о приобретённом продукте и его стоимости, данные о ходе обучения, сведения о платеже	Регистрация личного кабинета, предоставление доступа к учебным материалам, техническая поддержка; приём оплаты от Пользователя в пользу Оператора, возвраты, формирование и направление кассового чека
ИП Круглов Александр Вячеславович, ОГРНИП 312505316600058, ИНН 505311167358 — CRM «АвтоВебОфис», https://koridze.autoweboffice.ru	Обработчик по поручению Оператора	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказах, история коммуникаций	Ведение клиентской базы, обработка заявок, направление сервисных и информационных сообщений, организация оплаты заказа
ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031, адрес: г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2 — сервис «ЮКасса» (договор № НЭК.95868.01 от 28.02.2018)	Самостоятельный оператор	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о заказе и сумме платежа	Приём оплаты заказов, оформленных через CRM «АвтоВебОфис», и возврат денежных средств
ООО «Аванпост», ИНН 5403011237, ОГРН 1155476129753, адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, помещ. 1/4	Самостоятельный оператор	Адрес электронной почты и (или) номер телефона Пользователя, сведения о предмете и сумме расчёта	Применение контрольно-кассовой техники, формирование и направление Пользователю кассового чека при оплате через «ЮКасса»
ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — сервис «Яндекс Метрика»	Обработчик по поручению Оператора	IP-адрес, данные файлов cookie, идентификатор посетителя, сведения о браузере, устройстве и просмотренных	Сбор и анализ статистики посещаемости Сайта — при наличии согласия Пользователя на аналитические cookie

Лицо, которому передаются данные	Роль	Состав передаваемых данных	Цель передачи
		страницах	

5.3. Правообладателем программного обеспечения платформы Zenclass является ООО «ДЗЕНКЛАСС СОФТ» (ИНН 3811474342); самостоятельный доступ к персональным данным Пользователей Оператор ему не предоставляет.

5.4. Оплата заказа осуществляется на защищённой странице платёжного сервиса. Реквизиты банковской карты Пользователя вводятся непосредственно на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются.

5.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователя неограниченному кругу лиц, за исключением случая, предусмотренного пунктом 3.2.3 настоящего Соглашения, — при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

5.6. Раскрытие персональных данных государственным органам осуществляется в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie. Строго необходимые (технические) cookie, обеспечивающие работоспособность Сайта и сохранение выбора Пользователя, устанавливаются без согласия. Аналитические и рекламные cookie устанавливаются только после получения согласия Пользователя в информационном баннере при первом посещении Сайта.

6.2. До получения согласия Пользователя скрипты сервисов веб-аналитики и рекламных систем на Сайте не запускаются.

6.3. Пользователь вправе в любой момент изменить или отозвать согласие на использование аналитических и рекламных cookie через соответствующий раздел баннера (настроек) на Сайте, а также самостоятельно ограничить приём файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение отдельных категорий cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.4. Состав используемых на Сайте файлов cookie, их назначение и сроки хранения приведены в Политике обработки персональных данных Оператора.

7. Место обработки и трансграничная передача

7.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

7.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7.3. Сведения о том, что трансграничная передача персональных данных не осуществляется, а базы данных находятся на территории Российской Федерации, соответствуют сведениям, содержащимся в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 77-25-450608).

8. Срок действия согласия и порядок его отзыва

8.1. Согласие действует с момента его предоставления Пользователем и до достижения целей обработки либо до момента его отзыва Пользователем, но в любом случае не дольше сроков, установленных законодательством Российской Федерации:

- в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его исполнения или прекращения — в отношении данных Пользователей, заключивших договор (общий срок исковой давности);
- в течение 5 (пяти) лет — в отношении документов и сведений, подлежащих хранению в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте и налогах;
- в течение 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия — в отношении данных Пользователей, оставивших заявку, но не заключивших договор;
- в течение срока, указанного в описании соответствующего файла cookie, — в отношении данных, получаемых автоматически.

8.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Соглашение полностью или в части, направив Оператору уведомление в свободной форме: по адресу электронной почты a.koridze@yandex.ru либо в письменном виде по адресу, указанному в пункте 1.2. Уведомление должно позволять идентифицировать Пользователя (ФИО, адрес электронной почты и (или) номер телефона, использованные при предоставлении данных).

8.3. Обработка персональных данных прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных частями 1 и 2 статьи 6, частью 2 статьи 9, частью 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ, в том числе для исполнения заключённого договора, исполнения обязанностей, возложенных законодательством, и для защиты прав и законных интересов Оператора.

8.5. Отзыв согласия на получение рекламных и информационных сообщений (пункт 3.2.1) осуществляется также посредством перехода по ссылке «Отписаться» в любом полученном сообщении и не влечёт прекращения направления сервисных (транзакционных) сообщений, необходимых для исполнения договора.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право на получение сведений, предусмотренных частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, в том числе о подтверждении факта обработки его персональных данных, правовых основаниях и целях обработки, применяемых Оператором способах обработки, наименовании и месте нахождения лиц, которым поручена обработка.

9.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Запросы направляются Оператору по адресу электронной почты a.koridze@yandex.ru. Ответ предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса; указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

9.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор фиксирует факт предоставления Соглашения: сохраняются дата и время проставления отметки, IP-адрес, состав отправленных данных и редакция настоящего Соглашения, действовавшая на момент его предоставления. Указанные сведения хранятся Оператором в качестве подтверждения получения согласия.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие. Актуальная редакция размещается по адресу <https://nlp21.ru/consent>. К отношениям с Пользователем применяется редакция, действовавшая на момент предоставления им Согласия.

10.3. Настоящее Согласие дополняет и не заменяет Политику обработки персональных данных Оператора, размещённую по адресу <https://nlp21.ru/privacy>.

10.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Согласием, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.